在快乐和幸福中成长

——一个实习司机的感悟

时光荏苒，2023年即将画上句号，对我来说这是快乐的一年、幸福的一年、成长的一年，我想也是我最值得铭记的一年。这一年，我的驾驶技术不断加强，学会了怎样服务好乘客，更是被周围同事热爱公交、担当奉献的精神感染着、感动着。我要向他们一样，成为一名真正合格的公交人。

行车万里，安全第一。安全驾驶是我们工作的核心，来到四分公司上的第一堂培训课就是安全驾驶，我开始以为就是“念念交规”，但交通科的授课老师却是紧贴公交车的特点，从公交车在城市道路中的定位，用发生的案例、精心制作的视频和图版，还有实际路况，详细讲解如何理解交规、如何管控情绪、如何应对各种突发状况，使大家能够深刻认识到：没有安全这个“1”，其他一切都是“0”。

十米车厢，温情常在。学车的时候，就听说咱们公司的“微笑服务”大名鼎鼎。为了尽快提升新司机的服务技能，在参加服务培训的同时，车队还给我们选派了优秀的司机师傅，面对面的讲、手把手的教，要做到说迎客语面带微笑，照顾特需要无微不至，乘客问询要耐心细致。说真的，看和做显然是两回事，我就好奇师傅们是怎么天天年年坚持下来的。我的师傅说，要做到也容易：就是要始终把乘客当亲人。只是短短一句话，我却被深深震撼着。

温馨车队，其乐融融。记得刚到三车队报到，一切陌生的环境，心里也难免有一些忐忑。但车队干部的关心、跟车师傅的帮助和周围同事的热情很快就让我融入到了这个大家庭中。每当我因路堵，运营时间紧张时，车队就会帮我打好饭放在休息室；每天收车打扫卫生，都是师傅和我一起收拾；每当遇到困难，车队的同事都会及时伸出援手，递个工具、帮着修车、拎个水桶、指挥摆车……看似“小事”，确似点点微光，铺就我满天星河。

我知道自己作为一名“新兵”，所知还很少，所做也仅刚刚开始，我要以大家为榜样，努力工作，跑好每一趟车，服务好每一名乘客，不负期望，为我们公交发展做出自己最大的贡献。

（四分公司　赵飞）

回首峥嵘岁月　携手结对共建

为进一步学习推广“四下基层”精神，激发广大党员干部厚植为民情怀、挺起担当脊梁、迈稳实干步伐，推动在职党员到社区服务群众，11月22日，三分公司机关党支部党员代表与迎泽区郝庄镇松庄社区党总支的党员们，共同开展了“不忘初心·携手共建”主题党日活动，观看影片《志愿军：雄兵出击》。

《志愿军：雄兵出击》以1950年朝鲜战争爆发为背景，以志愿军群像为主线，回望了决策出兵、入朝后第一、二次战役以及中华人民共和国代表团首度亮相联合国等历史记忆，展现了首战两水洞、奔袭三所里、血战松骨峰等抗美援朝战争中赫赫有名的关键战斗。一幅幅炮火连天惨烈对抗的战争画面，一个个以血肉之躯舍身报国的战斗英雄，一声声誓死坚守阵地的豪言壮语，让在场观影党员一次次热泪盈眶。

观影结束后，党员们纷纷表示要传承和弘扬伟大的抗美援朝精神，珍惜得来不易的和平生活，牢记公交人的社会职责，以更加坚定的信念和饱满的热情向广大乘客交出新时代公交发展的满意答卷。

下一步，三分公司党委将继续加强与郝庄镇松庄社区的合作共建，不断创新形式、丰富内容，扎实开展党员进社区活动，激励全体党员立足岗位做贡献、深入社区服务群众，努力营造在服务群众和奉献社会中担当作为的良好风尚。

（三分公司　付琳）

车辆维修急先锋 公交运营守护者

凌晨5点半，一分公司修保车间各系包小组的灯亮了起来，值班修理工已经到岗上班了。

修理工是车辆检测、维护、修理和调试的技术人员，主要工作是保障车辆良好的技术状态。到岗后，他们会前往路队询问车辆情况，抓紧时间维修故障车辆，保证线路的正常运营。随后，值班人员会对车间及值班室进行全面清扫及整理，迎接新一天的工作。

“马上降温了，这两天所有空调暖风系统全部过一遍，确保降温期间乘客温暖乘车。”小修一组修理工冀腾飞和同事们一边哈着气，一边钻进地沟检修。气温已达零下，他们却干得热火朝天，工作服更是湿了干，干了湿。

车辆检修不仅仅是一门技术活，更是件苦差事，需要非常仔细才能一一排除安全隐患。与普通修理工作不同，公交修理工拼的是速度，保的是质量。为了尽快排除故障，不影响线路运营，车辆进站后就得第一时间维修。除了维修车辆及抢修外，车间还要对车辆进行保养，全方位的检查、维护。每当有车辆在运营中突发故障，修理工们便马不停蹄赶到现场进行抢修。

公交修理工不仅是车辆维修的“急先锋”，还是场站维护工作的“多面手”，修车之余，更换水龙头、维修场站线路、建设消防池等各项工作都能圆满完成。

修理工作一向繁重且辛苦，但对修理工来说，吃苦耐劳是必备的素养，只要保证车辆良好的技术状况，让乘客安全、舒适乘车，那所有的付出都是值得的。

（一分公司　代蕾）

小小角落 浓浓书香

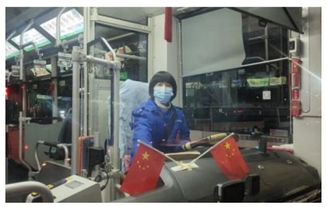
为进一步丰富车队职工的文化生活，打造富有书香特色的企业形象，自行车公司五车队切实为职工着想，积极开启了读书之旅。车队在有限的空间内，精心设立了“图书角”，以满足不同年龄段、不同知识层、不同阅读偏好的职工需求。这个图书角的设立，不仅是职工书屋的一种形式延伸，也是对职工阅读需求的有益补充。

车队干部非常重视职工的知识水平和综合素质，积极倡导读书学习，鼓励职工利用工作之余的时间来读书学习，以提升自身的知识水平和综合素质。为了方便职工阅读，“图书角”准备了各种类型的书籍，包括历史、文学、科技、经济等类别，以满足职工的不同阅读需求。此外，车队还定期组织读书分享会，让职工分享自己的阅读心得和感悟，增强了职工之间的交流和互动。这种做法不仅提高了职工的知识水平，还增强了车队的凝聚力和向心力。

通过读书活动的开展，自行车公司五车队职工的文化素质得到了提升，企业的凝聚力和向心力也得到了增强。

（自行车公司　王喜梅）

爱一行 做一行 “她”用行动诠释着公交人的用心



“您好，欢迎乘车”、“请您站稳扶好”、“下一站长风桥东，请您带好随身物品准备下车”……一个温馨的微笑，一句亲切的话语，给乘客带来了一丝丝暖意。这就是858路驾驶员吕旭彩在运营中不断反复服务乘客的话语，虽然服务乘客是公交车驾驶员最基本的工作要求，但是吕旭彩却在自己的岗位上成为了一名被很多乘客称赞的公交驾驶员。她是如何做的呢？我们一起来看一看。

吕旭彩从事公交驾驶员工作已有11年了，在工作中，她始终坚持“心系乘客 服务一流”的理念，把“让乘客满意”作为工作目标。服务乘客首先就是要有好的精神面貌，吕旭彩在这么多年的工作中是这样做的：只要坐到驾驶室，就将自己最饱满的状态呈现给乘客。乘客上车，她用饱满的情绪对乘客说：“您好、欢迎乘车”，只要是在岗位上，吕旭彩就会积极面对发生的每一件事情；第二，吕旭彩会给乘客打造一个舒适的乘车环境，除了车队保洁员对车辆的打扫，吕旭彩会利用休息时间，对自己的车厢内进行清洁工作，尤其是乘客会扶和靠着的地方，让乘客乘车时，总能感觉车厢是整洁的。

吕旭彩车厢内“硬件设施”好，“软件服务 ”也很不错，在她的车厢内，一定多备着一把雨伞、放着几瓶藿香正气水、没开包的创口贴、甜甜的糖块，这些都是为乘客准备的。除了想乘客之想，她还能够急乘客之急，有一次驾车行驶至义井附近准备进站停车时，从站台侧方走来一位年近八旬的老人，因携带东西不便，一不小心摔倒在地无法起身。看到这一幕，吕旭彩立即靠边停车，下车跑到老人身旁，帮老人掸去尘土，并扶着老人起身，询问了老人的情况，在确定老人已无大碍的情况下，她才放心回到驾驶室驾车离开。这些吕旭彩都是默默去做的，直到老人的儿子给车队书记打来了感谢电话，大家才知道她做了帮扶老人的暖心举动。纷纷对她提出了表扬。

做为一名老驾驶员，吕旭彩还积极发挥着线路模范“传帮带”作用。她毫无保留地把自己在优质服务、安全行车方面的经验传授给学员，牺牲自己的休息时间加班加点培训新驾驶员，细心观察其操作过程，对新同事进行再跟踪、再示范、再叮嘱。车队中很多驾驶员都得到过吕旭彩的指导，如今，她带过的学员个个业务能力强、服务技能好，成为太原公交战线上的排头兵。

吕旭彩说，公交行业是城市的窗口，通过这扇窗口，人们看到的是一座城市的缩影和市民的素质，为了让乘客感到更加满意，吕旭彩用自己的实际行动在平凡岗位上日复一日的辛勤耕耘，谱写出一曲当代公交人的优美篇章。

（电车分公司　李静）

看车间新貌

（二分公司　兰昕）

交位置湾线车宝效理心绩。
公岗前港一找为功管人佳
享足务机沉人废高范聚创
，智立服司下为变提规凝再
引领学习移待组人明新本气力
建论间修锋车小术人风心
党理车晋先变五技以清齐

百科知识

名人名言

1、任何本领都没有比良好的品格与态度更易受人欢迎，更易谋得高尚的职位。——培根

2、对一个人的评价，不可视其财富出身，更不可视其学问的高下，而是要看他的真实品格。——培根

3、凡是教师缺乏爱的地方，无论品格还是智慧都不能充分地或自由地发展。——卢梭

4、使人高贵的是人的品格。——劳伦斯

5、才能可以在独处中培养，品格最好还是在世界上的汹涌波涛中形成。——歌德

6、心眼不多，可是品格端正的人，倒经常能看穿最狡猾的骗子的诡计。——歌德

7、研究人员探测知识的疆界需要很多与开拓者同样的品格：事业心和进取心。——贝弗里奇

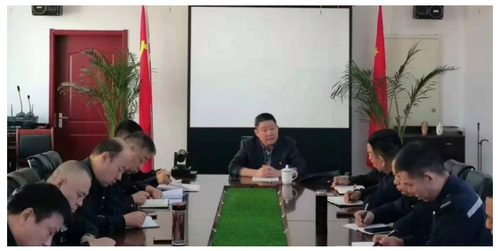
8、缺乏智慧的幻想会产生怪物，与智慧结合的幻想是艺术之母和奇迹之源。——戈雅

9、科学是一种强大的智慧的力量，它致力于破除禁锢着我的神秘的桎梏。——高尔基

10、书籍并不是没有生命的东西，它包藏着一种生命的潜力，与作者同样地活跃。不仅如此，它还像一个宝瓶，把作者生机勃勃的智慧中最纯净的精华保存起来。——弥尔顿

本版责编　要宇斌
校对　聂华　郭晶

太原公交
TAI YUAN GONG JIAO
太原公共交通控股（集团）有限公司主办
电话：0351-7772075　太原公交集团公众号
2023年11月30日
第30期
（总第952期）



集团公司副总经理李文胜一行莅临自行车公司，就安全生产情况进行实地调研并召开座谈会。期间，李文胜等一行还深入基层，了解一线职工的工作和生活情况。　（自行车公司　郭鹏远）

深入学习宣传贯彻党的二十大精神

以荣誉激励奋进 用模范领航前行

典型就是火炬，榜样就是旗帜。11月29日上午，二分公司会议室隆重举行了2023年度争创“五优标兵岗”、打造“精品线路”年度总结表彰大会。来自集团公司领导、分公司领导以及各车队表彰人员共计100余人参加会议。

会议共分两部分进行，首先表彰“五优标兵岗”获得者。截止目前，二分公司“五优标兵岗”已评选了11期，共有358人次被评为“五优标兵岗”，其中李舰、曹亮威、赵硕、郝鹏飞、王兴、张国龙等70余人多次入选，李舰、曹亮威、刘建鹏等均达到5次以上，带动了220余人积极参与。现场不仅为受表彰的个人颁发荣誉证书，对优秀人物事迹进行展播，同时对部分获奖标兵进行了现场采访，生动形象的展示出“五优标兵岗”的示范引领与奋勇争先精神。

随后孔健同志宣读精品线路表彰名单。从今年4月开始，二分公司党委全面启动“智享公交、品质出行”党建品牌建设工作，打造了“唐风晋韵”“百年商街”“清风车厢”“青年先锋”“雷锋精神”5条精品线路，结合各线路组织学习情况和打造主题车厢情况，进行综合考核。最终，二车队25路、五车队3路被评为达标精品线路；三车队27路、四车队618路被评为提质精品线路；一车队804路被评为优质精品线路。

二分公司班子成员分别为五条精品线路进行颁奖，随后集团公司党办主任吴丽华表示，参加这次表彰会感触很多，看到了一线驾驶员的辛苦，也看到了二分公司在党建工作中的付出和努力。集团公司运管处处长张清河表示，“五优标兵岗”从启动到现在，3年的时间，每一年他都参与并见证了五优标兵们的成长。今年又启动了“智享公交 品质出行”党建品牌建设，共创建了五条精品线路。经过7个月考核，违章下降了50%，投诉下降了60%，进一步提升了公交服务社会的形象。

会议结束后，获奖驾驶员纷纷表示：此次表彰会让他们备受鼓舞，也更加鞭策他们要继续努力，立足本职岗位，不怕困苦，无私奉献，以顽强拼搏的精神状态和饱满的工作热情投入到日常工作和学习中。

（二分公司　李泽芳）

开展治安消防培训及应急处理培训 守护安全出行

11月27日，二分公司四车队为了进一步提高职工的治安消防意识和应急处理能力，保障乘客的安全出行，特地组织了一场全面的治安消防培训及应急处理培训。本次培训活动结合了近期社会发生的一些重要事件，旨在让职工们充分认识到安全工作的重要性，以及如何应对突发事件。

此次培训活动主要围绕以下几个方面展开：

一、治安防范意识培养

四车队非常重视职工的治安防范意识培养。培训中，消防员宋晓明向职工们介绍了近期社会上发生的一些案件，分析了事件发生的原因，教育职工们要时刻保持警惕，增强自我防范意识。同时，重点强调了驾驶员在工作中要注重乘客的安全，发现可疑情况立即报告车队。

二、消防安全知识普及

公交车辆作为一种公共交通工具，消防安全尤为重要。在本次培训中，宋晓明再次为员工们讲解消防安全知识，包括如何正确使用灭火器、如何扑灭初期火灾、如何引导乘客疏散等。通过巩固学习这些知识，驾驶员们充分认识到消防安全的重要性，并掌握了基本的消防技能。

三、应急处理能力提升

为了应对可能发生的突发事件，宋晓明还对驾驶员们进行了应急处理能力的培训。他教授了驾驶员们一些基本的急救知识，如心肺复苏、止血等。

通过本次培训活动，四车队的驾驶员们不仅增强了治安消防意识和应急处理能力，还进一步增强了驾驶员们的安全意识和技能水平，为保障乘客的安全出行奠定了坚实基础。四车队将一如既往地致力于提供更优质的服务，为社会的和谐稳定做出贡献。

（二分公司　李国英）

传承红色基因 筑牢理想信念

为加强党性教育，进一步提升党员素质，11月24日下午，五分公司车间党支部组织全体党员赴山西国民师范旧址革命活动纪念馆参观学习、缅怀革命先烈，进行了一次直观、生动的主题党日教育。

在纪念馆，党员同志们了解了山西国民师范的发展历程。纪念馆的前身是“山西省立国民师范学校”，是太原市唯一保存下来的较为完整的一处革命旧址，于1991年9月18日正式开馆。在第一、二次国内革命战争时期和抗日战争爆发前夕，曾两度成为中国共产党在山西的重要活动基地。徐向前、薄一波等无产阶级革命家就是在这里受到马列主义的启蒙教育，走上革命道路的。山西第一支抗日武装——山西青年抗敌决死队也诞生在这里。该馆内展出有1万余份有价值的文物资料，1.6万余幅历史照片和900余件文物。

党员们详细参观了每一间展室，认真学习每一张图片、每一件文物背后的革命故事。通过一幅幅图片、一段段文字，使大家更进一步了解国民师范的光辉历史和老一辈革命家不屈不挠的抗战精神，对共产党人奉献精神和担当意识有了更深刻的体会。

随后，车间党支部书记程静琳做了总结。他希望车间全体党员铭记革命先辈的丰功伟绩，坚定理想信念，爱岗敬业，积极发挥先锋模范作用，在新时期履行好党员职责义务。

此次活动的开展，更加坚定了车间全体党员干部的共产主义理想信念，大家一致表示要树牢“修保为运营服务”意识，立足本职，弘扬伟大的抗战精神，以更加饱满的爱国热情积极投身工作，为推动公交修保事业蒸蒸日上、蓬勃发展做出应有的贡献。

（五分公司　张泽英）

未寒积新 以雪为令

近期，针对我市寒潮降雪天气，为切实做好恶劣天气应急准备工作，电车分公司提前安排部署，精心准备。积极储备物资，增强保障能力。连夜拉回20余吨融雪剂，并分发到各个车队，确保降雪时物资随时调得出、用得上。

各车队对易积雪积冰处、对存在行车安全隐患的重点路段（坡道）及影响车辆正常进站的站台进行了提前排查，并告知驾驶员如遇雨雪天气第一时间为场院和特殊路段撒融雪剂，排除安全隐患。同时各车队也对全体驾驶员进行了冬季运行常识及恶劣天气下如何安全行车的技能培训。

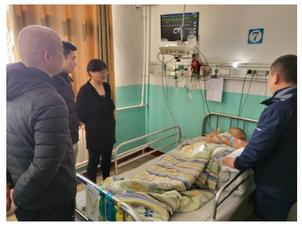
电车分公司要求相关科室、车队成立了应急抢险队，车队干部要保持24小时通讯畅通，每天注意收看天气预报，及时掌握天气变化情况，遇恶劣天气立即启动预案，全力做好降温降雪、道路结冰天气应对工作，保障市民出行安全。

各车队结合实际，安排应急小队、储备除雪物资。积极动员全体干部职工齐上阵，党员发挥先锋模范作用，以“小雪当日清、中雪三日清、大雪尽快清”为目的，应对恶劣天气保障安全生产进行细化分解，明确岗位职责，建立健全统一指挥、上下联动、科学规范、反应迅速、处置有力的应急保障机制。

全体电车人以“提前预防、充分准备、快速反应”为原则，及时做好除雪设备和物资储备工作。驾驶员安全、车辆安全、乘客安全一直都是公交人永恒的主题。电车人准备好！我们将以雪为令，全力以赴！

（电车分公司　孙亚楠）

看望住院职工 传递组织温情



帮助职工解难事、办好事、办实事，是工会的主要职责，四分公司一车队工会始终以满腔热情服务于职工，坚守以人为本，关心职工工作和生活，坚持定期开展生病住院职工的排查工作，及时为职工送上关爱和温暖，为职工排忧解难，切实把职工利益放到了首位。

11月23日，一车队支部书记、队长、工会主席一同看望了住院职工郭建强，送上了慰问品。深入关切的向家属询问职工病情、治疗进程及目前的家庭情况；鼓励郭师傅要保持良好的心态，安心养病、积极治疗；告诉他车队全体职工都期盼他早日战胜病魔，健康回归车队大家庭；告诉他和他的家人如有需要一定要及时联系车队及工会，工会会尽力帮助他们解决一些实际困难。郭师傅和他的家属都非常感谢工会和车队领导们的呵护和关心，一定会用心配合治疗，争取早日回到集体之中，用实际行动回报大家的关心！

通过看望和慰问，车队工会将组织的关心关爱传达给每一名职工，切实为职工解决一些实际困难，让职工真切地体会到了这个大家庭的温暖，拉近了企业和群众之间的距离，增强职工队伍凝聚力，让每一位职工都能够全身心地投入到安全运行工作中，为公交事业贡献力量。

（四分公司 杜丽萍）

加强新时代廉洁文化建设

习近平总书记在党的二十大报告中关于“坚决打赢反腐败斗争攻坚战持久战”的阐述中指出，“加强新时代廉洁文化建设，教育引导广大党员、干部增强不想腐的自觉，清清白白做人、干干净净做事，使严厉惩治、规范权力、教育引导紧密结合、协调联动，不断取得更多制度性成果和更大治理效能”。加强新时代廉洁文化建设，是全面从严治党标本兼治的重要举措，是营造风清气正社会风气的重要抓手。深入把握其思想内涵和价值导向，是发挥廉洁文化实践价值的基础。11月22日五公司二车队开展“加强新时代廉洁文化建设”主题党日。支部书记宁海红同志呼吁广大党员倡廉，廉洁作为立身之本、为人之道、处事之基，要在公交事业上始终充满事业激情，充满奋进活力，同时要在合作交往过程中时刻保持清醒、清廉，既要同合作伙伴保持“亲清”的合作关系，更要合法合纪合规，荣辱与共。

要求每一名党员，要以身作则，带头增强党章党规党纪意识，要牢记廉洁意识，守住廉洁底线，以廉为荣，洁身自爱，率先垂范。“打铁必须自身硬”，要敢于担当、敢于较真、敢于斗争，确保把党章党规党纪落实到位，守住廉洁纪律“底线”，在工作和生活中，管住自己的脑，不义之财坚决不贪；管住自己的嘴，不该吃的坚决不吃；管住自己的手，不该拿的坚决不拿。“无欲则刚”，要勇于自我革命，破贪欲、戒贪念、防贪心，清清白白做人，干干净净做事，自觉做守纪律、讲规矩的模范。

通过此次活动，为大家纷纷表示争做一名合格党员，始终紧绷党纪国法这根弦，在工作生活中，用自己的实际行动筑牢廉洁底线。

（五分公司 陈冀平）

在职党员进社区 服务群众暖民心

近日，二分公司修保车间党支部和二车队党支部走进晋祠路社区党委，联合开展了“在职党员下基层双报到”主题党日活动。

晋祠路社区党委书记白静和在座党员共同学习了《习近平新时代中国特色社会主义思想专题摘编》的专题党课辅导，并就在职党员进社区，服务群众暖民心进行了详细沟通交流。

主题党日结束后，车队车间党员还参观了晋祠路社区党建办公区，查阅了部分党建台账资料，详细了解社区党委党建工作开展情况。车队党支部和车间党支部也向社区党委详细介绍了二分公司“智享公交、品质出行”党建品牌建设的具体做法，车队、车间党建创新活动等。大家纷纷表示，这次主题党日不仅是一场深刻透彻的政策宣讲，也是互学互鉴的良好开端，我们要学习社区党委在党课教育中“把道理讲到了心坎上，入耳、入脑又入心”的好做法，社区党委也表示会进一步做好驻地企业单位党建活动和社区联建新举措。

为搭建起党员干部践行初心使命、服务基层群众的载体，二分公司党委号召支部积极与驻地社区党支部建立共建机制，在职党员到结对共建社区党组织、居住地社区党组织报到，广泛开展志愿服务，为群众办实事办好事。

据统计，两个支部已有26名党员参与到“双报到”活动中，并按照社区安排认领服务项目。“双报到”活动中，支部和共建社区共同设置了“回音墙”，居民反映问题，社区收集问题，支部结合自身采取多种形式积极认领问题，用心用情贴近群众。

二车队支部书记表示，“双报到”活动充分发挥了党员先锋模范作用，锤炼提升了党员干部服务群众的能力，切实为社区群众办了实事、解了难题。下一步，支部将以更大力度、更实举措扎实开展党员“双报到”活动。

（二分公司 杨文贵 兰昕）

“公交医生”护航运营安全

近日，太原迎来持续低温天气，三分公司修保车间的“公交医生”坚守岗位，冒着酷寒对每辆公交车进行维修保养，确保公交车安全有序运营，全力当好公交车辆安全运行的护航者。

凌晨5时，气温低至零下10摄氏度，风里透着刺骨的寒意，此时的松庄车场已是一片忙碌。五车队小修组长刘艳证也早早就来到车间“待命”，紧盯着所属车队6条线路的头班车，随时准备发现和排除故障。天气虽冷却挡不住他守护公交车安全出行的热情，最近气温下降，部分公交车早晨启动比较困难，他就每天头班车发车前赶到车场，保证一旦有车辆出现问题，能够及时解决，让首班车按时发出。“早点到车场，驾驶员遇到问题，不用着急，有什么小毛病，可以随时上去检修调试.....”刘艳证说。

五车队65辆营运公交车的日常简单维修和保养，由他和7位组员共同承担。其中有3条线路运行在郊区，穿行在村庄里，道路比较窄，路况非常不好，对公交车辆安全要求更为严格。特别是331和332两条线路坡陡，弯急，路窄，车辆必须保证车况良好。作为组长，刘艳证每天都会第一个到达车场，严寒天气里零部件冰凉，修理机器的工具更是凉的扎手，他都要用36度的体温，去温暖一件件冰冷的“兵器”。一会儿给车辆更换轮胎，一会儿弯着腰歪着头缩在地沟里检查车底盘、一会儿又低着头检修蓄电池，这都是他日常工作的缩影，不管多冷的天，公交车安全技术保障工作也丝毫不能松懈。

“刘师傅，我的车跑起来怎么没劲，麻烦你给我看看吧。”上午7:31，331路驾驶员找到正在更换轮胎的刘艳证，331只有周四运营且只有1台车，为了不耽误运行，他带着工具小跑来到车辆后，打开后机仓，很快准确判断出故障点后，他开始进行维修。原来是控制器通讯故障，检测，接线，整个过程也就十来分钟，由于温度低他的手被冻得发麻，他的脸也很红，为了修车活动方便，穿的很单薄，身体也忍不住的一直在颤抖，他将手放到还散发热量的轮胎上暂时缓和一下。尽管如此，他认真严肃的脸庞、专心致志的眼神，一丝不苟地处理着手上的工作。“及时处理好故障车辆，就能让乘客在寒风中少等一分钟”刘艳证说。他在寒风中望着公交车驶出公交站，一种自豪的感觉油然而生。

极寒天气，运营车辆突发故障也有所增多。为保障正常运营，所有待修车辆不能等、不能靠。不论天气多么寒冷、条件多么恶劣，修理工们都是第一时间顶上，紧急抢修。爬车顶、下地沟、钻车底，“公交医生”忙忙碌碌的身影绘就了一幅幅“热火朝天”的劳动画卷。

致敬每一位公交医生。他们不惧风、不怯冷、不言苦，以超强的毅力和超高的责任感，用勤劳的双手、精湛的技术、精益求精的工作态度、果断的执行力，切实为乘客撑起了安全温暖的出行环境。

（三分公司 张玉珊）

严谨维护 安全出行

近日，随着气温的逐渐降低，为确保冬季公交车辆的正常运行，一分公司三车队机务员靳国栋对17路全部车辆进行了电瓶专项“体检”。

在检查中，机务员靳国栋对每一辆公交车的电瓶进行了仔细的检测和维护。对电瓶的电量、电压、电流、电解液液位、电瓶两端的紧固情况以及电瓶的充电状态进行了细致检查。对于发现的问题，及时进行了处理，确保电瓶能够正常工作。

此外，为了提高电瓶的使用寿命，他还向驾驶员们介绍了一些电瓶的使用和保养方法：确保充电接口的清洁，避免灰尘和杂物影响充电效果；车辆启动前，先预热，让电池达到适宜的工作温度，减少电池的损耗，提高车辆的续航里程；尽量避免急加速和急刹车，保持平稳的驾驶。强调定期检查电瓶的重要性，以及在冬季如何正确使用电瓶，避免过度放电和充电不足等问题。

通过电瓶体检，进一步提高了公交车辆的安全性能，为乘客提供了更加可靠的出行保障。

（一分公司 徐翠翠）

搞例保 练技能 抓安全

28日上午，105路公交电车在停车场内传来一声尖啸声，引得路人纷纷侧目观望，原来是105路电车正在进行车辆保养，驾驶员王记峰正驾驶着5058号电车进行急刹车测试。

早上6点，天刚蒙蒙亮，105路停车场里就传来叮叮当当的敲击声，驾驶员王记峰正拿着例保工具对车辆进行出车前的检查，车身外观完好，车辆玻璃完好，轮胎螺丝已紧固，集电头保险绳紧固，碳晶磨损正常，每检查完一项，王记峰就在随身携带的例保本上打上对勾。

上午9点半，机务王利军招呼着王记峰在场院里进行急刹车检测，只见王记峰迅速把车辆冲到时速40公里左右，随即紧急踩下刹车制动，随着刹车皮发出一阵尖啸，车辆稳稳的停在停止线前，车轮后面留下六条清晰的刹车印。

检查中，大家不放过任何细节，不遗漏任何重点部位，对车辆制动、灯光、电车集电头、保险绳等设施进行逐一排查，对查出的问题进行现场修复，排除隐患，不能及时解决的问题详细记录并进行报修，确保无带病车上线运行。

由于103路和105路电车油水排放不净在低温的环境下会产生“冻车”故障，四车队党支部组织党员们成立先锋队，大家利用午休的时间，轮流对34余台无轨电车进行手动排放油水。

电车分公司四车队采取一系列举措，结合驾驶员每日的例保和“三检”工作，保障车辆技术安全性能良好，为市民提供安全舒适的乘车环境，为冬运保驾护航。

（电车分公司 刘亮）

开心调度站

1、大家一看这位藏友的藏品：首先这个包浆颜色厚重，历经寒暑非常完好，实属不易。但不得不提的还有这个包浆之下，还有致密的牛扎糖和焦糖，错落有致的分布着花生，戏剧性的提升了作品的口感。纵观整体，花生牛奶和巧克力大胆而又巧妙的结合在一起。可以说这位藏友，如果不是过期了，肯定能上本期珍宝台。

2、古时，一日李白在小溪旁见一位老婆婆正在磨一根很粗的铁杵，李白奇怪便问她，老婆婆答：“我想做针。”李白问：“铁杵磨成针？”老婆婆答：“我已经磨了很多天了。只需功夫深，铁杵磨成针！”李白听罢，一脚将老婆婆踢进河里，骂道：磨你妹啊！老子在下游天天喝你这铁水，体内铁都超标了。

3、厨房运动大赛结束，本来形势看好的筷子居然没能得到名次，大家怕它伤心，纷纷过来安慰它。只见筷子摇头：没事，你们不用安慰我，因为拿的起，放得下的只有我筷子。

4、手机聚会上，一个手机说：“我是诺基亚的。”另一个说：“我是三星的。”还有一个打扮很入时的说：“我是苹果的。”这时，角落里的一个手机说：“都别争了，爷是山寨的，爷爱是谁就是谁的！”

5、今天女朋友带我去她闺蜜家玩。大门一开，她闺蜜就跑过来拉着我的手对女朋友说：“来就来嘛，还带什么礼物，我又不是缺男人。”

帮了个小忙 乘客给了“小费”

“她塞给我一个折叠的纸条，我以为是写的感谢的话，当时正在行车也没打开，回来一看没想到里面是钱，真希望可以再次遇到那位乘客，归还这份心意。”长风停车场3路公交车调度站，驾驶员沙政辉手里拿着一张10元钞票，一脸笑容的向同事讲述着他所遇见的“尴尬事儿”。

上午8点，沙政辉驾驶着3公交车行驶到肿瘤医院站时，一位女乘客，在车下打开手机扫码准备乘车，看到乘客随身带的行李较多，驾驶员沙政辉就示意乘客先扫码，自己主动下车帮乘客把行李箱等物品全部搬上车，女乘客上车后说了声谢谢，就向后面的车厢走去。

车辆行至山大一医院站时，女乘客向驾驶员确认到站后，便起身向驾驶员走来，塞给他一张纸，说了声：“谢谢师傅！”，便拿起行李下了车，驾驶员沙政辉以为纸里面是写了些感谢话语，当时正在开车，也没有理会，但当他回到车场打开纸条后却发现里面包的是10元钱，顿时让他倍感温暖。

随后沙师傅和车队领导做了汇报，准备把钱购买应急药品、糖果等急救品放置于车上，以备给乘客提供应急需要，同时沙师傅也希望可以再次见到这位女乘客时，把钱归还给她，对他说一句“那是我们公交师傅应该做的。”（二分公司 薄元佳）

把乘客当亲人

“哎呀，有人摔倒啦，司机师傅”。

“快停车，有人摔倒了，快停车，快停车，有人摔倒啦！”

这是发生在822路公交车上真实的一幕。822路驾驶员樊凯旋行驶到体育馆公交站时，看到候车廊有一位特殊的乘客。他坐着轮椅朝着上客门赶来。于是樊师傅拉住手刹，下车把乘客扶到车上，并帮助乘客在车厢内左侧的特需专座上坐好，接着他下车把轮椅也推上车，固定好后，樊师傅驾车缓慢起步。刚刚起步，就听见“咚”的一声，本以为是车上乘客行李倒了的樊师傅通过后视镜观察到，车上有一名乘客摔倒在地上一动不动，紧接着车厢内就传来一片嘈杂的叫喊声。于是樊师傅立即靠边停车，拉好手刹，打开双闪灯，过去查看情况。原来是刚上车的轮椅乘客突然摔倒在座位旁的地板上。

见况后，樊师傅立即拨打120急救电话和110报警电话，并将情况报告了车队。这时，那名乘客突然对樊师傅喊道：“赶快送我回重机。”司机看着躺在车厢里的乘客，没有贸然行事。等到120急救电话和110报警电话来到现场处理完毕后，樊师傅才将车辆安全返回。

近期，不少司机反映。重机这个“特殊的乘客”多次在公交车上摔倒，如果车辆在行驶中，突然摔倒发生意外，那可怎么办？

带着司机们的焦虑，一车队干部通过对多名司机的询问，了解到这名乘客是重机里面的“特殊的乘客”。年龄大概在20岁左右，身高一米八，体重240斤，经常一个人坐着轮椅出门。乘坐公交车时，不知道什么时候就会突然摔倒。这样就会给他本人、车上乘客和行车安全带来极大隐患。针对这种情况，一车队决定到乘客家中进行家访，了解具体情况。解决围绕乘客和司机的困惑，排除安全运行中的隐患。

11月23日下午。车队支部书记和工会主席来到了重机宿舍乘客的家中。原来，乘客姓梁，今年21岁。从小就患有运动不协调病史。从三年前开始出现间断性双腿发软、站立行走不稳等情况，近年来又发现有抽搐现象，尤其是近期多发。经医生检查。建议针对目前乘客的情况，先从减肥开始。逐步进行康复。

出门时必须有人陪护，避免乘坐公共交通工具。为了孩子的康复，小梁的母亲也辞掉了工作，专门在家照顾孩子。由于孩子从小生病，性格上有些偏执，常常与父母发生争执。一车队干部开导教育小梁，要体谅父母的辛苦，做一个积极向上、自强自立的孩子，同时要积极配合医生的治疗，平时可以从网上学习一些适合自己的技能，等身体恢复后再找一个合适的工作，努力做一个对社会有用的人。临走时，告别声中，从小梁和他母亲的笑容中，看到他们对未来生活的希望。

（电车分公司 平凯 张希阳）

龙城驾驶员传递正能量 拾金不昧暖心事频发

三分公司七车队，公交车厢里手机、电脑.....拾金不昧暖心事频发！驾驶员们用实际行动践行诚信美德，传递出满满的正能量。

“您不用客气，对乘客优质、温馨的服务是我们应该做的，我们不能辜负乘客对我们的信任。”面对乘客汤先生100元的现金答谢，13路驾驶员李方亮连忙婉拒。

11月17日，李方亮在车辆到站例行安保检查时，在座位上发现了一部手机，虽临近出车，但想到乘客应该会来车站寻找，他便一路小跑将手机交至七车队调度站内带班队长手中。

当天上午，丢失手机的汤先生来到车站调度站进行咨询，经工作人员核对信息后，顺利取回了手机。

11月22日中午，13路公交车驾驶员段海英结束营运任务进入体育馆停车场，例行检查时发现了一个被遗落在车内倒数第二排座椅上的手提包。打开查看发现包内有一部笔记本电脑，段海英第一时间送至调度站内进行报备。

“电脑里的资料对我非常重要，太谢谢了！”乘客李女士看到自己失而复得的背包很是激动，对13路驾驶员段海英拾金不昧的行为连连点赞。

十几分钟后，失主张女士与车队通过电话取得联系，急匆匆赶到体育馆停车场七车队调度室，刚一进门便看到了自己丢失的手提包。失主张女士握着驾驶员段海英的手，连连感谢。段海英笑着摆摆手，陪同张先生办理完失物认领手续后完璧归赵，并叮嘱张女士日后乘坐公交车时一定要妥善保管好随身物品。

“没想到还能拿回手机，真是太感谢了！”乘客郭女士拿着手机，对840路驾驶员郝英杰激动得说道。

11月23日，郝英杰在车辆到站后例行安保检查时，在车厢里捡到一部手机，为尽快联系上失主，他立即将手机交至车队调度站并报备。

不久，失主郭女士抱着试试看的心态前来车站寻找，了解到是郝师傅捡到了自己的手机，郭女士非常感动，对郝英杰拾金不昧的行为给予了高度赞扬。

拾金不昧，传递爱心；小小善举，彰显美德。一件件好人好事，折射出的是公交人的温暖和荣光。积极助力文明城市提升，大力弘扬拾金不昧、助人为乐的传统美德，用真诚的服务营造文明诚信的乘车环境，提升让乘客满意、安心的乘车体验。

（三分公司 田晓斌）

公交驾驶员自制爱心坐垫 让乘客有回家的温暖

近日天气逐渐转凉，812路经过狄村社区，有许多的老年乘客，是条名副其实的老人公交线。为了让乘客乘车更温暖更舒适，三分公司四车队812路路长李灵为车厢增加了特别的“暖心坐垫”和“暖心手套”。

提起做这件事的初衷，李灵说，以前天冷了的时候，常常会看到车上有不少老年乘客乘坐头班车，特别是早上6点发车时，车厢内温度不高，板凳有点冷，有些老人宁可站着也不坐，于是便萌生了给座椅铺上坐垫的念头，而这一坚持就是3年。

我的车上老年乘客偏多，自从开始装了坐垫后，大家都说坐着舒服，我听了很高兴。今年冷空气提前到来，为了让更多人享受到暖心坐垫。李灵精心采购了一批材料，布料颜色以红色为主，希望乘客开开心心乘车，平平安安回家，并在去年基础上还增加了扶手套，同时在车厢放置了便民服务箱和急救包，里面配有消毒液、创可贴、口罩、晕车药、急救药等一应俱全，以备乘客不时之需。希望能给乘客提供方便，让他们的出行变得更加温暖、更加开心、舒心。

李灵表示，希望坐垫能让更多乘客感受到来自公交大家庭的关怀和温暖，乘客满意就是对我们工作最大的支持。

（三分公司 孙思雨）

一条爱心毛毯 让乘客感受到温暖

现在虽然是冬天了，但是乘坐公交车的乘客都知道，现在的公交车内都开着空调，乘客们一上车就感到暖暖的，就像坐着私家车一样，热呵呵的，到了中午时候，在阳光的照射下，车内暖的都要脱掉外套才可以，可是在这么暖和的公交车内，电车分公司858路0-3691号车司机座位后面，却叠放着一条橙白相交的毛毯，这是为什么呢？通过询问858路驾驶员司机王凯才知道，很多带孩子出门的乘客，孩子在公交车内一会就睡着了，虽然车内暖暖的，可是一下车，冬季的冷空气扑面而来，孩子们经常睡着下车一吹风马上就着凉生病了，同为母亲的司机王凯，考虑到这一情况后，就在自己的车上备了一条毛毯，每当遇到有带孩子的乘客上车，她都会多加观察，如果孩子下车时睡着了，王凯都会主动借出毛毯，帮着把孩子盖好蒙住脑袋，避免孩子下车着凉。

爱心毛毯配备上车近1个月的时间里，毛毯被借出去5次，每次都会洗的干干净净被送回，受到了不少乘客的点赞，王凯的细心举动也得到了广大乘客的表扬。看到这条爱心毛毯很有用处，车队其他驾驶员也都纷纷效仿，在车队的支持下，一条爱心毛毯车变成了2辆、3辆……电车分公司五车队这样的举动，让乘客在乘车时感受到家的温暖，都对这种真诚服务乘客的行为竖起了大拇指。

（电车分公司 李静）

提升出租车服务质量 做好安全风险防范

11月21日太原市交通局领导一行来二出租汽车公司针对近期安全、服务工作进行调研，并作出重要指示。一是对驾驶员安全驾驶技能和行为规范，要严格监督管理，防止不良驾驶行为发生。二是公司要对所属车辆安全性能和维护保养及时检查，掌握车辆情况，保证安全运营；三是要及时处理投诉，做好文明宣贯，针对重复性发生的问题进行调整和改进，提高公司服务质量和客户满意度。最后，上级交通局领导对二出租公司的历史发展及工作开展给予了肯定，要求继续保持工作干劲，总结经验，以规范经营行为、提升服务质量为目标，持续为出租汽车客运市场健康、有序、和谐发展贡献自己的一份力量。

（二出租 王琦）