



龙行龘龘闹元宵

万家灯火元宵闹，一碗汤圆瑞气盈。为进一步弘扬中华民族优秀传统文化，营造热闹喜庆、欢乐祥和的节日氛围，在元宵佳节来临之际，二分公司于2月24日上午开展以“龙行龘龘闹元宵”为主题猜灯谜活动，活动开始前，二公司党委书记、经理孔健向全体职工送上美好的节日祝福。

各车场调度站内悬挂了近300条谜语竞相争辉，营造出一种温暖祥和、和谐雅致的氛围。利用休息时间，职工可自行选取灯谜进行猜谜，每猜出一条谜语即可获得一份奖品，奖品包

括毛巾、香皂、牙膏、洗洁精等日常生活用品。

“家在上头好在前头——安；点滴积累才成金——全；残灯一晃人影重——行；乔老爷上轿——车”活动现场，大家穿梭在灯谜区，或独自深思、或三三两两聚集一起，在谜题下认真思索、细细琢磨、共同讨论，不时传出猜出答案的兴奋欢呼声和领到奖品的欣喜欢笑声，现场气氛热闹非凡。本次活动有字谜、动物谜、植物谜等多种形式，内容涉及历史地理、生活百科，兼具知识性又充满趣味。

在欢快的氛围中，大家纷纷表示此次活动进一步增进了职工之间的感情，传递了欢乐与祝福，在思维的碰撞中感受到了无穷的乐趣。二公司工会将继续宣传传统文化，搭建更多增进职工沟通交流 and 展示才华的平台，增强职工向心力和凝聚力，助推公交事业不断取得新发展。

(二分公司 杨坤 辛茜)

香甜小元宵 心暖大团圆



万户千家今夜好，张灯结彩闹元宵。元宵佳节，热闹的人群涌上街头，呼朋引伴，赏月畅谈。一如既往坚守。当笑声处处传入耳，美味佳肴上餐桌，有一群可爱的公交人以行动和真心，诠释平凡岗位上不变的初心、不变的坚守。

元宵节，对于公交人来说，就是一个再普通不过的“工作日”。一个人，一辆车，在公交线路之间往返，为乘客安全便捷出行保驾护航。

为进一步关心关爱职工，一分公司五车队精心筹备，以“暖心送元宵”为主题，组织开展元宵节送温暖活动。活动中，五车队食堂的工作人员在重机食堂早早地架锅、烧水、煮

(一分公司 张海亮)

凝心聚力开新篇 欢天喜地闹元宵



煮的元宵，也很幸福！”当班驾驶员胡俊峰接过汤圆，满脸都是幸福洋溢的灿烂笑容。

一碗元宵，一份祝福。把团圆留给乘客，把坚守留给自己。这群可爱的公交人用劳动精神、工匠精神传递着新时代公交的祝福与温度，用爱岗敬业、奋勇前行谱写着新时代公交的奉献与担当。

元宵节，对于公交人来说，就是一个再普通不过的“工作日”。一个人，一辆车，在公交线路之间往返，为乘客安全便捷出行保驾护航。

为进一步关心关爱职工，一分公司五车队精心筹备，以“暖心送元宵”为主题，组织开展元宵节送温暖活动。活动中，五车队食堂的工作人员在重机食堂早早地架锅、烧水、煮

(自行车公司 梁烨)

风雪中的逆行者

五分公司 张泽英

甲辰春，有雪。我看见过往穿梭的公交车辆，雪淹没了我的城。从一个街道驶向另一个小巷，我似乎从未见过如此寒冷的雪，穿过风，透过雪，可以冰冻我的呼吸，像是千万的音符，冰冻交工人的脚步，涌动成浪涛，仿佛是全体公交人无声的呐喊，他无法屈服我，肩并肩撑起为民服务的万仞城墙。我无所畏惧，我无需畏惧，我们不会畏惧。因为我“以苦为荣”是我的追求，为市民服务更是我们的不变的誓言！



公交蓝的师徒传承

为了能给乘客提供更好的服务，并让孙成龙尽快成长为一名合格的驾驶员，王兴习惯带着徒弟在实践中熟识车况。

王兴说：“春运期间，人流和车流明显增加，尤其有很多归乡人拎着大包小包前来乘车，乘客变多了，但是我们的工作服务不能掉档，面对不同年龄乘客要用不同的服务方法，“老人上车一定多问一嘴，必须给老人落实好座位再起步，这个很重要”起步一定要等三秒钟再发动车辆”。

“从师傅身上，学到的不仅是公交车驾驶、服务技能，更多的是他对待工作刻苦钻研、精益求精的精神。”孙成龙说道。每天24个站点，28.6公里，90分钟，除夕夜到现在师徒俩一人一直坚守在岗位上，王兴说：“不管车多人少，我们必须全心贯注做好我们的本职工作，坚守我们的责任，用我们的真心服务乘客，只有这样我们才能把乘客平安送回家。

跟着师傅学“细节” 车里车外传帮带

今年49岁的王兴是车队的十佳党员驾驶员，他性格沉稳、话少、爱笑、热心，入职公交前是车辆维修师，对车辆结构和电

子系统尤其了解。进入公交工作十五余年，因为王兴师傅维修技术比较好，车队同事都爱和他请教车辆技术问题。多年来他凭着自己踏实肯干、务实高效的工作态度多次被评为“集团公司劳模”、“优秀共产党员”、还是车队为数不多的“党员示范岗”，拿了一抽屉的荣誉。更难能可贵的是，孙成龙在王师傅的影响下，主动积极的加入了车队“雷锋志愿服务队”一直坚持做公益。

孙成龙说，在师傅身上，他不仅学到了精湛的驾驶技术，还学会了很多驾驶“细节”。每次出车前，师傅都要把车上车下做一遍技术检查。他说：“咱们作为驾驶员就应该最熟悉自己的车，每次发车前都看看这个‘好朋友’有没有闹脾气，才能避免路上坏车！”驾驶车辆途经学校、居民区，除遇特殊情况，不鸣喇叭；行车中，严格遵守交通规则，主动避车让人，车辆右转必停车，遇到下雨天，更要处处小心，不要把路面积水溅到行人身上；服务中，热情地和乘客们打招呼，记住线路上常坐车老人上下车的站点，总会给他们多一份帮助……

王兴将自己所学所得倾囊相授，从业务知识到实战经验都毫无保留。“师傅如兄长，他不仅是我引路人，更是我人生的导师，我要像师傅一样成为榜样。”孙成龙说到。

王兴、孙成龙师徒俩“青蓝相接，薪火相传”，将工匠精神发扬光大。他们因工作结缘，相互陪伴在太原公演演绎了一段醇厚热烈的“师徒情谊”。

(二分公司 薄元佳)

红红火火过元宵 热热闹闹猜灯谜



元宵节，对于公交人来说，就是一个再普通不过的“工作日”。一个人，一辆车，在公交线路之间往返，为乘客安全便捷出行保驾护航。

为进一步关心关爱职工，一分公司五车队精心筹备，以“暖心送元宵”为主题，组织开展元宵节送温暖活动。活动中，五车队食堂的工作人员在重机食堂早早地架锅、烧水、煮

煮的元宵，也很幸福！”当班驾驶员胡俊峰接过汤圆，满脸都是幸福洋溢的灿烂笑容。

一碗元宵，一份祝福。把团圆留给乘客，把坚守留给自己。这群可爱的公交人用劳动精神、工匠精神传递着新时代公交的祝福与温度，用爱岗敬业、奋勇前行谱写着新时代公交的奉献与担当。

元宵节，对于公交人来说，就是一个再普通不过的“工作日”。一个人，一辆车，在公交线路之间往返，为乘客安全便捷出行保驾护航。

为进一步关心关爱职工，一分公司五车队精心筹备，以“暖心送元宵”为主题，组织开展元宵节送温暖活动。活动中，五车队食堂的工作人员在重机食堂早早地架锅、烧水、煮

(自行车公司 梁烨)



元宵节，对于公交人来说，就是一个再普通不过的“工作日”。一个人，一辆车，在公交线路之间往返，为乘客安全便捷出行保驾护航。

为进一步关心关爱职工，一分公司五车队精心筹备，以“暖心送元宵”为主题，组织开展元宵节送温暖活动。活动中，五车队食堂的工作人员在重机食堂早早地架锅、烧水、煮

煮的元宵，也很幸福！”当班驾驶员胡俊峰接过汤圆，满脸都是幸福洋溢的灿烂笑容。

(结算中心 贾丽雅)

百科知识

名人名言

1、在学问上每前进一步，就更接近这真理一步。——罗曼·罗兰《托尔斯泰传》

2、埋没在底层的人才真正值得敬重，他一辈子辛勤，一辈子奔忙，不求声誉和光荣，只有一种思想给他鼓动，为公共利益而劳动。——克雷洛夫

3、罗密欧：是的，这是我一生不幸中的资产。——莎士比亚《罗密欧与朱丽叶》

4、至于我，生来就为公众利益而劳动，从来不想去表明自己的功绩，惟一的慰藉，就是希望在我们的蜂巢里，能够看到我自己的一滴蜜。——克雷洛夫

5、为人类的幸福而劳动，这是多么壮丽的事业，这个目的有多麽伟大！——圣西门

6、无论何人，若是失去了耐心，就失去了灵魂。——培根

7、这世界要是没有爱情，它在我们心中还会有什么意义！这就如一盏没有亮光的走马灯。——歌德

8、酒杯里竟能蹦出友谊来。——盖伊

9、春天没有花，人生没有爱，那还成个什么世界。——郭沫若

10、劳动的崇高道德意义在于，一个人能在劳动的物质成果中体现他的智慧、技艺对事业的无私热爱和把自己的经验传授给同志的志愿。——苏霍姆林斯基

本版责编

要宇斌
校对
郭晶



TAI YUAN GONG JIAO
太原公共交通控股(集团)有限公司主办
电话:0351-7772075 太原公交集团公众号



2月23日，南京雨花台区明尚西苑居民楼发生火灾事故，五分公司高度重视此次火灾事件，及时在公司范围内开展安全隐患大排查，特别是对电动自行车充电安全隐患开展了整治行动。(五分公司 刘思翔)

深入学习宣传贯彻党的二十大精神

上好开工“第一课” 筑牢安全“第一关”



为进一步做好2024年春节后安全生产工作，强化落实安全生产主体责任，动员全体干部职工迅速进入工作状态，2月21日下午，三分公司组织召开春节后安全生产“第一课”警示教育会议。集团公司副总经理、三分公司党委书记、经理乔明主持会议，三分公司各科室负责人、各基层单位管理人员参加会议。

会上，乔明同志全面总结了春节期间各项工作，肯定了节日期间坚守岗位、值守一线的干部职工辛勤付出，同时对节后继续抓好安全生产工作进行了详细部署。他督促各基层单位及科室要合理制定工作计划和实施方案，确保各项工作井然有序开展；要及时组织驾驶员开展安全教育和培训，确保守牢运营安全“红线”，把严服务质量“标准”；要时刻关注近期天气变化，特别是低温雨雪天气预警，提前启动应急预案，确保市民乘客安全出行。他强调，安全运行是头等大事，一丝一毫不能放松，全体干部职工要及时从休假模式切换到工作状态，上紧发条，收心归位，坚决做到“人在岗、心在位”，避免出现纪律松散、作风拖沓等现象，以昂扬的姿态投入到紧张有序的工作中。

“志愿红”携手“红领巾” 铲冰除雪保出行



2月22日上午，一分公司下元公交停车场内迎来了一群来自太原市万柏林区公园路小学的红领巾志愿者，与共青团委组织的公交青年志愿者们共同开展了“铲冰除雪保出行”志愿服务活动。

“忽如一夜春风来，千树万树梨花开”，2月20日，甲辰龙年的首场大雪悄然而至，覆盖了整座城市，纷飞

猜灯谜 闹元宵 安全知识进车厢

“安全行车 相互让道”打一成语——礼尚往来……为了使乘客感受浓浓的节日氛围，在元宵节来临之际，三分公司四车队812路路长李灵将自己的公交车变成了行走的“大灯笼”，让乘客在乘车期间能猜灯谜、长知识。

车辆一进站，上车的乘客纷纷感叹：“这车厢里红红火火，布置得真好看！”扶手两边到处悬挂着手写的灯谜卡片，这些谜面不仅有关于交通安全的，还有一些春晚热点相关的主题灯谜。李灵介绍，为了让谜面紧跟热度，内容更加丰富，她提前搜索了春晚相关的灯谜，同时还有很多出行安全相关的，希望让乘客们感受节日气氛的同时，既能开心猜谜又能增强安全意识。“前几天坐上了新年车厢，今天又坐

(三分公司 孙思雨)



以动制“冻” 保畅通

近日，受冷空气影响，我市迎来大范围降雪天气。为确保交通安全，道路畅通，最大限度保障市民群众出行安全，各级单位在集团公司党委带领下迅速开展清雪工作。

2月20日，暴雪初降，对生产生活带来严重影响，为有效保障运营生产和市民出行安全，太原公交严格落实“门前五包”责任，及时防范应对，积极组织干部职工通过抛洒融雪剂、铲车铲雪等方式，对场区、站台、危险路段等范围内的积雪进行清理，确保人员、车辆出行安全畅通。

下一步，太原公交将持续关注灾害天气预报预警，提前谋划应对方案，细化保障措施，最大限度预防和减少低温冰冻雨雪天气给市民带来的不利影响，全力以赴为市民出行安全保驾护航。

(集团公司 魏江琦)

焕新颜 展新貌 提升出租车服务管理用心亦用行



办公地点,可以更好的服务于广大司机。

新的办公室场所能够满足公司所属车辆的日常业务办理、卫生安全检查、营运证审验、计价器审核、驾驶员教育培训等经常性的工作需求,有效解决了停车容量不足这一根本性的问题,为公司

随着出租车行业的快速发展,出租车从业人员监管难,市场竞争压力大,服务质量提升面临瓶颈,出租车公司面临着越来越多的挑战。为了更好的管理出租车,提升驾驶员素质,给乘客带来更加专业舒适的乘车体验,进一步提高服务管理质量,提升出租车驾驶员满意度、获得感,在与集团公司充分的协商下确定了太太路唐槐园停厂成为了二出租公司新的

足这一根本性的问题,为公司优质服务提供了有力保障。同时也加大了我公司车辆和驾驶员的监管力度,很好的保证了安全运营、提高了司机素质形象,也对工作人员提出了更高的要求 and 更细致规范的流程。二出租公司将继续努力,不断提高运营效率,促进满意度提升,为乘客带来幸福感、获得感,为促进出租车行业良好形象贡献自己的一份力量。
(二出租 王琦)

用「四铁」精神为工作提质增效 进军营 受洗礼



近年来军队建设改革等方面的知识,让大家深入了解国防和军队建设的重要性、紧迫性。走进连队宿舍,看到床上叠成豆腐块一样的被子,洗漱用品、作训衣物都整齐的摆放,这让大家惊羨不已。四车队的工会主席张利说:“大家都认真的学学,这才是名副其实的高标准的7S管理。今后咱们车上的小轿车也要这样整齐,维保工具、例保本、中性笔、抹布都要摆放有序;办公室文件柜中所有的档案要认真分类、贴上标签,办公桌只摆放工作用品。这样做我们才能真正的工作增值落实到实处。”

参观见学的过程中我们身边不时有三两成行的军人路过,看到他们昂首挺拔、步履矫健,我们的队列也悄悄的发生了变化。四车队的老党员、退役老兵南卫东看着军营中熟悉的一切,不由得也回忆起自己当年入伍服役的经历,他主动当起了大家的老班长,在嘹亮的号子声中大家迈着整齐的步伐,结束了今天的军营之旅。

通过这次参观见学活动,大家纷纷表示受益匪浅。四车队副队长裴震说:“在我心里对7S管理有了更深层次的理解。在今后的工作中,我会把7S管理进一步抓实、抓细,不断带领和引导同事们提升运营效率和服务质量。为广大驾驶员营造一个整洁、有序、安全、高效的工作环境。”

103路驾驶员马国斌说:“这次进军营学习,让我们更加深刻地感受到了中国军人身上铁一般的信念、铁一般的信仰、铁一般的担当、铁一般的纪律。作为一名公交驾驶员我们要向他们学习,要严格遵守各项交通法规,严格遵守公司的各项规定,跑好每一趟车,服务好每一名乘客。”

大家还纷纷表示一定要把今天的所见、所学都带回去,分享给车队的其他同事,让所有同事的例保技能、安全行车技巧、车厢服务水平整体更上一层楼。
(电车分公司 史海萍)

“公交人”以雪为令 安全运营保畅通

又一场大雪降落,将整个城市装扮得银装素裹的同时,也给公交人带来了不小的挑战。

自降雪开始,四分公司四车队便开始组织人员在场站、车场周边、候车站台等区域路段不断铲除积雪,后勤人员也提前到岗,帮助车队进行除雪除冰工作,全力消除道路安全隐患。车队管理人员加强安全巡视,上线值守,第一时间到线路区域路段,不间断的进行安全巡视和安全疏导,反复叮嘱司机们控制车速、安全驾

驶,同时做好乘车疏导和乘车服务工作。车队队长叮嘱司机们:“本次降雪还在持续,乘客上车后,脚下的积雪融化,造成车厢内地面湿滑,大家要在保持安全行车之外,时刻注意车厢内乘客的动态,慢起步慢刹车,在上下车时一定要提醒乘客抓好扶手,防止车辆停下时因惯性导致乘客站立不稳甚至摔倒。”大雪中,大家齐心协力清除积雪,确保了线路道路的畅通,面对场站周边因打滑无法前行的私家车,车队人员一

同帮忙推车,让一辆又一辆车辆顺利前行,“忙完了回到场站后,大家鞋都湿透了。但大家心里热乎乎的,能帮到他人很开心”大家纷纷说道。面对降雪天气,公交人不畏严寒,尽守职责。
(四分公司 武佳乐)

战冰雪 保畅通 暖人心



在长风东街招呼站站台不远处有一辆白色越野车打滑,陷入了困境。无论汽车如何努力,车子都无法驶出积雪。长风东坡度大再加上积雪后还有暗冰,车辆很容易打滑熄火。团员、青年志愿者们看到毫不犹豫地

迅速跑上前去帮助,有的在后面用力推车,有的在前面引导方向,还有的在旁边清除车轮周围的积雪。这种正能量的传递,让整个城市在寒冷的雪天充满了温暖。

雪依然在下着,天色已晚,但他们的心依然是火热的。他们用实际行动诠释着团结、友爱和互助的精神,成为雪天里最美的风景。

尽管天气寒冷,但团员青年们的热情却像冬日的暖阳一样温暖人心。他们脸上洋溢着乐观和坚毅,呼喊口号,为自己和司机加油鼓劲。在他们的努力下,车子逐渐脱离了困境,重新驶上了道路。

他们这种助人为乐的行为不仅得到了受困车主的感谢,也感染着周围的人们,路过的人们纷纷驻足,为团员、青年志愿者

们点赞。这种正能量的传递,让整个城市在寒冷的雪天充满了温暖。
(电车分公司 孙雅楠)

全力以“复” 严把安全“第一课”

近日,为确保商辅消防安全生产形势持续稳定发展,安全有序复工复产,防止各类安全事故发生,物业公司开展节后复工复产消防安全宣传行动,消除隐患,筑牢安全防线。



物业公司检查人员走进辖区商铺、饭店、影院等场所进行消防安全知识宣传。并提醒门店店主使用取暖设备时注意用电,及时关闭,用火时及时关紧阀门,注意燃气安全,堆积的纸盒及时处理,同时提醒门店

主要提高安全意识,做好日常安全隐患检查,以便及时消除安全隐患。

通过此次消防安全宣传工作,进一步增强了各沿街商铺店主的消防安全意识,提高了店主的危机意识和警惕心,为切实提高消防安全工作成效打下坚实基础。(物业公司 郭瑾)



2月27日下午,五分公司工会开展了关爱女职工健康专题培训,来自公司各基层单位的35名女职工参加了此次培训。此次培训邀请了安全健康教育网宣教科主任谢琳老师,就现在常见的慢性病、女性常见疾病和心脑血管疾病的预防与恢复问题进行了详细的讲解。

首先,谢琳老师根据《“健康中国2030”规划纲要》给大家说明了国家对“全心全意提高全民健康素养水平,尽心尽力倡导公民是自己健康的第一责任人,树立和践行对自己健康负责的健康理念,落实疾病防控以预防为主方针,实现全民健康共建共享”政策理念。接着讲解了现下常见的糖尿病、三高、以及一些妇科疾病的前期特征和症状。

然后详细讲解患病后的治疗、恢复、保养以及心理方面的注意事项,提高了员工的自我保健意识。最后,还对现场家中已有以上疾病患者的女职工所提出的康复和护理注意事项一一进行解答。通过此次培训,进一步增强了女职工们对慢性疾病的了解,掌握了慢性病、女性常见病,以及突发脑血栓、心梗等疾病的预防、治疗、康复知识。同时,进一步推动公司在职业安全健康建设方面向科学化、人性化的方向发展。(五分公司 杜毅强)

「关爱女职工健康」专题培训

开心调度站

1、老王经常和他媳妇吵架,一吵架他媳妇就回娘家了,老王也不管,过了几天后又回来了,久而久之就习惯了,一天又和媳妇吵架了,老王事后想想挺对不住媳妇的,就去娘家接她,到了娘家老丈人说:几个月不见你们回来一次,怎么?你媳妇没和你一起回来啊?

2、小明刚认了个黑人师傅,一天晚上小明去师傅家请教问题,但师傅家停电了,小明就说:师傅,你笑啊,你不笑我找不到你。师傅说:傻孩纸,没用的,我刚刚吃了奥利奥.....

3、给男友织了条围巾给他戴上,我抬头看了他一眼说:咦,怎么发现你现在的眼睛变大了呢?男友拽拽的来句:尼玛,在勒紧点我舌头就出来了!

4、闲来无事打电话给同学聊天,同学听上去精神萎靡,询问后得知他昨晚熬夜未睡好。原来他们隔壁宿舍半夜开门关门、开门关门反复了三个小时!他终于受不了,冲到他们寝室大声质问:你们这群人渣在干吗?对方楞住3秒怯生生回了句:“夹...夹核桃。”

5、大学里,老师正上着课,年轻的女导师径直走到最后排的男同学面前,对他说道:“手里是什么,拿出来!”男同学推辞了半天,拧不过老师的强硬,掏出一张照片,女导师看到后微微一愣,脸红着说道:“你,为什么有我的照片.....”男同学直视着对方的眼睛:“这还问?因为你照片比本人好看呗。”

想乘客之所想 急乘客之所急 解乘客之所困



西广场往前往北屯汇景园的途中不慎将自己的书包丢失,书包里装有笔记本电脑、学籍资料、身份证等贵重文件,对他来说非常重要。

2月22日21:13分得知求助者只记得乘坐的是出租车,没有车辆其他任何信息且经火车南站派出所监控查询也查不到车牌号(因雪天泥挡了车牌)的情况下,武国强认真详细地询问有关情况,考虑到丢失物的重要性,他一边安抚这位大学生急躁的情绪,一边询问其活动的轨

迹,去过哪些地方,见过什么人。为了尽快找到遗失物,武国强在请示领导后,给公司各车队发出信息请求协助,公司各车队第一时间在司机工作群发出寻找信息。最终,八车队杨队长通过技术排查锁定车号晋AT1027并提供给涉诉科武国强,他立即与该车司机霍月平取得联系,得知失物还在车上,双方约定于2月23日中午来公司办理交还事宜。

2月23日中午失主谯麒材到一出租公司领取失物,见到丢失的书包失而复得,他衷心地感谢公司工作人员急乘客之所急,解乘客之所困的服务热情,彰显太原公交的速度,太原国企的担当。
(一出租 宋英英)

伟说道:“每天都坚持做好发车前、行车中、收车后的各项安全检查,养成多观察、勤检查的好习惯,发现问题及时上报修理,确保病车上路。新年假期虽然结束了,但商圈、景点周围车流量人流量还是很多,大家乘车一定要注意安全,管好好自己的随身物品。”

张建伟同志自参加工作以来,一直勤勤恳恳、默默地工作在自己的岗位上,以踏实的精神、热情对待乘客。在车流人流增多的春节期间,仍然坚守在岗位上,面对乘客咨询疑问,特别是一些外地游客问路线、找地方,他始终做到耐心解答,热情介绍太原旅游景点和特色美食,同时,还用安全平稳的行车,为广大乘客的节假日安全出行保驾护航!
(四分公司 武佳乐)

原公交18路五星级驾驶员张伟工作的真实写照。早上的第一趟,张伟驾驶车辆缓缓驶入下元公交场站,而因为这场大雪导致道路拥堵,距离下一班车发车只有不到5分钟。他从驾驶座上下来,稍稍伸伸懒腰、活动筋骨后,就开始清扫车辆积雪、车内外巡察等例行工作,检查完毕后,就准备再次发



车。张伟,一分公司18路五星级驾驶员。自2007年加入太原公交大家庭以来,立足岗位兢兢业业,年年春节坚守在岗位上,默默地付出与奉献着。他们舍小家为大家,过着“不打烊”的春节,正是他们的辛劳与付出,才换来了广大市民出行的畅通与安全。“春节我在岗”,不仅是公交车驾驶员对广大出行市民乘客的承诺,更是太原

平凡善举彰显文明美德

2月25日,乘客小郭匆匆来到二分公司三车队长风商务区场站,称自己是一名在校大学生,从外地来到太原,由于旅途劳顿在车上睡着了,到站时匆忙下车导致将背包遗忘在27路车上,由于没记清车号,便立刻打车来到终点站寻找。经带班队长武炜推测,该乘客所乘车辆为27路23721号车,车辆还在运行中,无法联系驾驶员,武炜安慰小郭耐心等待。

中午1时许,27路23721号车驾驶员师俊伟拎着一个黑色双肩包回到了调度站,经过当面核查、确认后,此包正是小郭所

八旬老人乘车 公交驾驶员暖心服务获点赞

近日,三分公司三车队863路四星驾驶员武晓冬开车行驶至五一路小学站时,看到站台上有一位老人准备上车,其中一位老人还坐着轮椅,行动非常不便。武晓冬见状立即解下安全带快速来到两位老人身旁,先将轮椅搬上车,又回到腿脚不便的老人身旁,从背后架起双臂将老人慢慢扶到特需座位上,询问了老人的下车站点,提醒他们坐好扶稳。

车辆到达了两位老人要下车的解放路开化寺街口站点后,武晓冬把车停稳,快速走到后门把踏板打开,然后走到坐轮椅的老人身旁,把他扶到轮椅上坐好后,小心翼翼地把两位老人先后送到了站台上的安全位置,并叮嘱他们注意安全出行。

武晓冬的一系列举动触发了两位老人内心深处的感动,其中一位老人竖着大

拇指,不停地对武晓冬无微不至的帮助表示感谢,目睹整个过程的一车乘客对武晓冬热心助人的行为纷纷点赞。

“作为一名公交驾驶员,遇到出行不便的乘客及时伸出援手,这是分内之事,我们会用实际行动为广大乘客提供温馨、舒适的出行环境。”武晓冬说。
(三分公司 王玉)

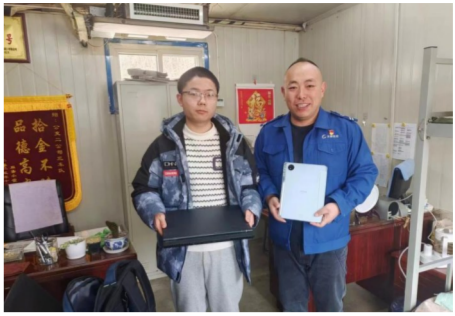
公交人助力学生开学季

2月26日起,随着各大中小学开学和大学等高校学生陆续返校,形成了出行高峰。为全力保障开学季学生及市民公交出行平安顺畅。电车分公司五车队提前安排、认真部署。助力全市学生开学季出行服务工作。

2月25日,车队召开全体职工会议,就开学前车辆设备安全、线路周边站台服务、学生车内安全等方面进行了检查、安排、培训工作。“有的小朋友喜欢在车厢内打闹、出现车辆进站追车等情况,我交驾驶员,他深知春运时道路交通环境复杂,人人归家心切,驾驶时更是专注用心,慢起稳停,每一个路口和拐弯都打起十二分精神,以保障乘客们安全到达目的地。“既然选择公交这个行业,就要负起这份责任,坚守岗位是我们公交人的本分,乘客满意是我们最大的收获。”张伟说。“通过公交人的努力,换来大家的便捷出行和万家团聚,这些辛苦

不算什么”。

他无私的奉献、热情的服务,得到了广大乘客的肯定,受到同事们的赞誉。在太原公交,还有很多像张伟这样坚守在一线岗位的人,他们在平凡的岗位上,充当着无数家庭春节幕后的守护者。守着万家灯火,护着平安团圆!
(一分公司 程慧)



行驶,回场后便发生了刚才的一幕。看着失而复得的背包,失主小郭连声道谢,激动地写下了感谢信。

拾金不昧、乐于助人是太原公交几十年的传统美德。27路作为“廉洁文化特色线路”,更是持续推进“诚信公交”的服务理念,全力打造“平安公交、廉洁公交、智慧公交、人文公交”,利用智能调度系统、微信朋友圈和服务热线等渠道,热心帮扶公交车厢里的迷路老人、走失儿童,帮助乘客找寻失物,生动展示了太原公交诚信为本的企业风尚。
(二分公司 张婷)

八旬老人乘车 公交驾驶员暖心服务获点赞

近日,三分公司三车队863路四星驾驶员武晓冬开车行驶至五一路小学站时,看到站台上有一位老人准备上车,其中一位老人还坐着轮椅,行动非常不便。武晓冬见状立即解下安全带快速来到两位老人身旁,先将轮椅搬上车,又回到腿脚不便的老人身旁,从背后架起双臂将老人慢慢扶到特需座位上,询问了老人的下车站点,提醒他们坐好扶稳。

车辆到达了两位老人要下车的解放路开化寺街口站点后,武晓冬把车停稳,快速走到后门把踏板打开,然后走到坐轮椅的老人身旁,把他扶到轮椅上坐好后,小心翼翼地把两位老人先后送到了站台上的安全位置,并叮嘱他们注意安全出行。

武晓冬的一系列举动触发了两位老人内心深处的感动,其中一位老人竖着大

拇指,不停地对武晓冬无微不至的帮助表示感谢,目睹整个过程的一车乘客对武晓冬热心助人的行为纷纷点赞。

“作为一名公交驾驶员,遇到出行不便的乘客及时伸出援手,这是分内之事,我们会用实际行动为广大乘客提供温馨、舒适的出行环境。”武晓冬说。
(三分公司 王玉)



们进站特别担心,所以进站时,我一定会提前减速,多观察前后左右各个方位,并且在学生们上车后,会及时提醒学生,站立时握紧扶手,不来回走动、嬉戏打闹。”816路驾驶员白且发说。在会上,驾驶员们互相交流了开学前针对孩子们的一些行车安全注意事项,大家都把保障学生安全和乘客的准时送达放在了心里。在会上,车队队长还安排车队负责安全和消防的工作人员,在“开学季”高峰期间,分别到线路沿线的学校周边车站执勤,后勤人员在学生上下学时段到学校附近站点进行现场管理,现场调度、引导公交车出行平安顺畅。电车分公司五车队提前安排、认真部署。助力全市学生开学季出行服务工作。

2月25日,车队召开全体职工会议,就开学前车辆设备安全、线路周边站台服务、学生车内安全等方面进行了检查、安排、培训工作。“有的小朋友喜欢在车厢内打闹、出现车辆进站追车等情况,我

交驾驶员,他深知春运时道路交通环境复杂,人人归家心切,驾驶时更是专注用心,慢起稳停,每一个路口和拐弯都打起十二分精神,以保障乘客们安全到达目的地。“既然选择公交这个行业,就要负起这份责任,坚守岗位是我们公交人的本分,乘客满意是我们最大的收获。”张伟说。“通过公交人的努力,换来大家的便捷出行和万家团聚,这些辛苦

不算什么”。

他无私的奉献、热情的服务,得到了广大乘客的肯定,受到同事们的赞誉。在太原公交,还有很多像张伟这样坚守在一线岗位的人,他们在平凡的岗位上,充当着无数家庭春节幕后的守护者。守着万家灯火,护着平安团圆!
(一分公司 程慧)